



La seguridad de la información es una pieza clave dentro de la vida moderna, esta incluye nuestra vida digital, por lo que desde **BNP Paribas Colombia** queremos darte unas recomendaciones sobre cómo protegerla:

Si tienes tokens de acceso físicos o digitales en tu teléfono celular mantenlos resguardados del acceso de terceros.

Puedes proteger tus contraseñas con aplicaciones "bóvedas", las cuales permitirán que se guarden de forma segura y se facilite su administración.

Si vas a usar contraseñas, créalas con una longitud de al menos 16 caracteres, incluye números, letras, mayúsculas y caracteres especiales.

Cuando estes navegando en internet, asegúrate que los sitios web que visites sean conocidos y estén protegidos mediante el uso de <https://>

Utiliza siempre un equipo de confianza para acceder a tus servicios bancarios.

Nunca aceptes o descargues archivos de sitios web desconocidos.

No accedas a tus servicios bancarios por medio de links de correo electrónico, siempre utiliza tu navegador dirigiéndote a la página principal conocida.

- 1 Los datos de acceso como usuarios, claves, códigos de seguridad no deben ser compartidos con nadie.
- 2
- 3 Si está disponible, activa siempre el segundo factor de autenticación.
- 4
- 5 Mantente alerta ante cualquier contacto sospechoso, bien sea SMS, llamadas, correos e inclusive de manera física. Los estafadores siempre están en búsqueda de información personal o financiera para poder perpetuar sus acciones delictivas.
- 6
- 7 Evita reutilizar las contraseñas en diferentes sitios, de esta manera se dificulta el acceso a otros servicios en caso esta sea comprometida.
- 8
- 9 Si vas a acceder a tus servicios bancarios, asegúrate que estas en una red segura y conocida. Evita usar redes públicas.
- 10
- 11 Mantén todos tus dispositivos actualizados con los últimos parches de seguridad.
- 12
- 13 Cierra la sesión luego de terminar de utilizar tus servicios bancarios.
- 14
- 15 Evita recibir ayuda de terceros para realizar tus operaciones bancarias.

Finalmente, si notas alguna situación anormal comunícate con tu asesor comercial de inmediato para poder realizar las validaciones correspondientes y tomar las medidas necesarias en el menor tiempo posible.